



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
UPT PELABUHAN PERIKANAN PROVINSI KALIMANTAN BARAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TRIWULAN 2 (April s/d Juni) TAHUN 2024
Periode Survei : (1 APRIL 2024) s.d. (28 JUNI 2024)

NILAI IKM :

92,15

MUTU PELAYANAN :

A

KINERJA PELAYANAN :
SANGAT BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH : 25 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 22 ORANG ; P = 3 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 20 th : orang	SD / MI :15 orang	PNS / Peg. Pem : 1 orang
21 – 30 th : 2 orang	SMP / MTs : 1 orang	Peg. Swasta : 9 orang
31 – 35 th : 2 orang	SMA/K/ MA : 8 orang	Pelajar/Mahasiswa : 0 orang
36 – 40 th : 3 orang	D-1/ D-3 : 0 orang	Wiraswasta/Usahawan: 5 orang
41 – 50 th :13 orang	D-4 / S-1 : 1 orang	Lainnya / Nelayan : 10 orang
51 – 60 th : 5 orang	S-2 / Profesi : 0 orang	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**