



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
UPT PELABUHAN PERIKANAN PROVINSI KALIMANTAN BARAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TRIWULAN 3 (Juli s/d September) TAHUN 2022
Periode Survei : (03 Oktober 2022) s.d. (9 Oktober 2022)

NILAI IKM :

90,19

MUTU PELAYANAN :

A

KINERJA PELAYANAN :

SANGAT BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH : 25 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 20 ORANG ; P = 5 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 20 th : 2 orang	SD / MI : 8 orang	PNS / Peg. Pem : - orang
21 – 30 th : 4 orang	SMP / MTs : 4 orang	Peg. Swasta : 3 orang
31 – 35 th : 0 orang	SMA/K/ MA : 8 orang	Pelajar/Mahasiswa : 6 orang
36 – 40 th : 5 orang	D-1/ D-3 : 1 orang	Wiraswasta/Usahawan: 6 orang
41 – 50 th : 8 orang	D-4 / S-1 : 2 orang	Lainnya / Nelayan : 10 orang
51 – 65 th : 6 orang	S-2 / Profesi : - orang	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**