



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
UPT PELABUHAN PERIKANAN PROVINSI KALIMANTAN BARAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TRIWULAN 1 (Januari s/d Maret) TAHUN 2022
Periode Survei : (10 Mei 2022) s.d. (13 Mei 2022)

NILAI IKM :

88,11

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH : 25 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 20 ORANG ; P = 5 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 20 th : 4 orang	SD / MI : 7 orang	PNS / Peg. Pem : orang
21 – 30 th : 1 orang	SMP / MTs : 8 orang	Peg. Swasta : 1 orang
31 – 35 th : 3 orang	SMA/K/ MA : 7 orang	Pelajar/Mahasiswa : 5 orang
36 – 40 th : 7 orang	D-1/ D-3 : 1 orang	Wiraswasta/Usahawan: 5 orang
41 – 50 th : 7 orang	D-4 / S-1 : 1 orang	Lainnya / Nelayan : 14 orang
51 – 60 th : 3 orang	S-2 / Profesi : 1 orang	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**