



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
UPT PELABUHAN PERIKANAN PROVINSI KALIMANTAN BARAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BULAN AGUSTUS TAHUN 2021

Periode Survei : (27 Agustus 2021) s.d. (25 Oktober 2021)

NILAI IKM :

83,66

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH : 52 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 48 ORANG ; P = 4 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 20 th : 3 orang	SD / MI : 13 orang	PNS / Peg. Pem : orang
21 – 30 th : 8 orang	SMP / MTs : 15 orang	Peg. Swasta : 3 orang
31 – 35 th : 6 orang	SMA/K/ MA : 12 orang	Pelajar/Mahasiswa : 9 orang
36 – 40 th : 7 orang	D-1/ D-3 : 6 orang	Wiraswasta/Usahawan: 11 orang
41 – 50 th : 20 orang	D-4 / S-1 : 5 orang	Lainnya / Nelayan : 29 orang
51 – 60 th : 7 orang	S-2 / Profesi : orang	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**