



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT  
UPT PELABUHAN PERIKANAN PROVINSI KALIMANTAN BARAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
BULAN OKTOBER TAHUN 2019

Periode Survei : (15/Oktober/2019) s.d (26/Oktober/2019)

NILAI IKM :

**86,14**

MUTU PELAYANAN :

**B**

KINERJA PELAYANAN :

**BAIK**

JENIS / NAMA LAYANAN : .....

**RESPONDEN**

**JUMLAH : 48 ORANG**

**JENIS KELAMIN : L = 46 ORANG ; P = 2 ORANG**

| USIA                  | PENDIDIKAN           | PEKERJAAN                    |
|-----------------------|----------------------|------------------------------|
| ≤ 20 th : 9 orang     | SD / MI : 14 orang   | PNS / Peg. Pem : - orang     |
| 21 – 30 th : 4 orang  | SMP / MTs : 11 orang | Peg. Swasta : 6 orang        |
| 30 – 35 th : 6 orang  | SMA/K/ MA : 10 orang | Pelajar/Mahasiswa : 12 orang |
| 35 – 40 th : 6 orang  | D-1/ D-3 : 13 orang  | Wiraswasta/Usahawan: 3 orang |
| 41 – 50 th : 17 orang | D-4 / S-1 : - orang  | Lainnya / Nelayan : 27 orang |
| ≥ 61 th : - orang     | ≥ S-2 : - orang      |                              |

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN  
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**