



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT  
UPT PELABUHAN PERIKANAN PROVINSI KALIMANTAN BARAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

BULAN JULI TAHUN 2020

Periode Survei : (27 Juli 2020) s.d. (28 Agustus 2020)

NILAI IKM :

**86,56**

MUTU PELAYANAN :

**B**

KINERJA PELAYANAN :

**BAIK**

JENIS / NAMA LAYANAN : .....

**RESPONDEN**

**JUMLAH : 52 ORANG**

**JENIS KELAMIN : L = 45 ORANG ; P = 7 ORANG**

| USIA                  | PENDIDIKAN              | PEKERJAAN                    |
|-----------------------|-------------------------|------------------------------|
| ≤ 20 th : 3 orang     | SD / MI : 7 orang       | PNS / Peg. Pem : 3 orang     |
| 21 – 30 th : 11 orang | SMP / MTs : 19 orang    | Peg. Swasta : 7 orang        |
| 30 – 35 th : 2 orang  | SMA/K/ MA : 8 orang     | Pelajar/Mahasiswa : 9 orang  |
| 35 – 40 th : 8 orang  | D-1/ D-3 : 11 orang     | Wiraswasta/Usahawan: 9 orang |
| 41 – 50 th : 20 orang | D-4 / S-1 : 4 orang     | Lainnya / Nelayan : 24 orang |
| 51 – 60 th : 8 orang  | S-2 / Profesi : 3 orang |                              |

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN  
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**